

La Direzione della **Marine Consulting International Srl** (di seguito Azienda) al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, ha deciso di adottare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Iso9001:2015, quale strumento centrale per soddisfare i requisiti, le esigenze ed in generale le aspettative delle seguenti parti interessate nell'attività aziendale:

Clienti, attraverso la qualità dei servizi forniti ed erogati.

Personale, attraverso il coinvolgimento ed una preparazione mirata, dando l'opportunità di esprimere le potenzialità e la motivazione individuale.

Fornitori, attraverso relazioni trasparenti e corrette che apportino benefici reciproci.

Proprietà, attraverso una corretta redditività d'impresa e la consapevolezza del ruolo sociale conseguente ad un'attività imprenditoriale seriamente condotta.

## **L'azienda definisce la propria Politica della Qualità impegnandosi ad attuare i seguenti principi di riferimento:**

### **Attenzione focalizzata al cliente e alle parti interessate**

Si impegna a comprendere le necessità del cliente e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno mediante un'accurata valutazione contrattuale, identificando le soluzioni più opportune e vantaggiose per entrambi.

Rispetta le leggi, i regolamenti e gli altri requisiti applicabili e sottoscritti e gli standard obbligatori e/o interni

Opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti del Mercato di riferimento

### **Approccio per processi**

Identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione. L'azienda si impegna affinché:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi siano chiari
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate siano definite

### **Leadership**

Si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici

Diffonde le tematiche della qualità e della sicurezza attraverso opportune azioni informative nei confronti di tutto il personale per accrescerne la consapevolezza, il coinvolgimento e la responsabilizzazione.

Promuove la cooperazione fra le varie risorse aziendali.

Rende disponibili ed efficienti le infrastrutture necessarie per un corretto svolgimento delle attività.

## Valutazione dei rischi e delle opportunità

Pianifica i propri processi con un approccio Risk-Based Thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi e nel rispetto di tutti gli aspetti legati alla Sicurezza e Salute del personale e al rispetto dell'Ambiente.

## Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

L'Azienda è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario, pertanto:

- Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate
- offre opportunità di apprendimento individuale ed organizzativo tramite l'aggiornamento continuo ed incremento delle competenze tecniche;
- Utilizza fornitori qualificati, che possano garantire un adeguato livello di prestazione in termini di prezzo – qualità - tempistiche;

## Miglioramento

L'Azienda si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ. La valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica interna ed esterna e il riesame della Direzione sono gli strumenti che l'Azienda mette in atto per migliorarsi.

Promuove il miglioramento della comunicazione interna ed esterna, mediante mezzi di informazione atti a favorire una interconnessione costante e stabile tra i clienti e il personale.

Gestisce accuratamente eventuali non conformità, segnalazioni e reclami.

La Direzione si impegna a predisporre canali di comunicazione adeguati per assicurare che la Politica della Qualità sia compresa all'interno dell'azienda a tutti i livelli. Tutto il personale dell'Azienda (interno ed esterno) è tenuto ad agire in conformità ai principi descritti nella presente politica, diffusa ed illustrata.

E' cura della Direzione riesaminare ed aggiornare i contenuti della presente Politica per la Qualità, al fine di garantirne la costante adeguatezza, al mutare delle condizioni esterne e delle strategie interne.

08 Gennaio 2018  
Managing Director  
Luigi Leoni

